



**TRUNINGER**  
**PLOT24** BIG PROJECTS  
SINCE 1926

## Conditions générales de vente Reprographie

### Truninger-Plot24 AG

#### 1. Champ d'application et généralités

Les présentes conditions générales (CG) de Truninger-Plot24 AG, Oetenbachstrasse 5, CH-8001 Zurich (ci-après « Truninger-Plot24 ») s'appliquent à toutes les relations commerciales entre Truninger-Plot24 et ses clients.

Truninger-Plot24 fournit des *services* dans le domaine de la reproduction, en particulier des tracés, des travaux de finition, des grands et petits formats, des impressions, des numérisations et de la distribution (ci-après réglementé sous le titre « Services »). En outre, Truninger-Plot24 propose des *produits* dans le domaine de la reproduction, en particulier des traceurs, des imprimantes et des accessoires, des scanners et des équipements (ci-après réglementé sous le titre « Produits »). À cette fin, Truninger-Plot24 possède et exploite les sites Internet [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch) et [www.plot-net.ch](http://www.plot-net.ch) (ci-après pour tous « [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch) »).

Toute personne physique ou morale qui entretient une relation commerciale avec Truninger-Plot24 est dénommée client.

Ces conditions générales s'appliquent exclusivement. Les conditions qui contredisent, complètent ou s'écartent des présentes conditions générales nécessitent la confirmation écrite expresse de Truninger-Plot24 pour être valides.

Lors de l'utilisation des services Truninger-Plot24, lors de l'achat de produits et/ou lors de l'utilisation de [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch) ou lors de la conclusion d'un contrat, le client confirme accepter pleinement les présentes conditions générales.

Pour des raisons de meilleure lisibilité, la forme masculine est utilisée dans les présentes conditions pour les dénominations de personnes et les noms spéciaux. Les mêmes termes s'appliquent généralement à tous les sexes au sens de l'égalité de traitement. La forme abrégée de la langue a seulement des raisons éditoriales et n'inclut aucune notation.

#### 2. Informations de Truninger-Plot24

Les brochures et le matériel publicitaire de Truninger-Plot24 ainsi que le site Web [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch) contiennent des informations sur les services et les produits. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux prix et à l'assortiment et des modifications techniques.

Toutes les informations (descriptions de services et de produits, illustrations, films, dimensions, poids, spécifications techniques et autres informations) ne doivent pas être considérées comme contraignantes et ne constituent pas des promesses de propriétés ou des garanties, à moins que le

contraire ne soit expressément mentionné. Truninger-Plot24 met tout en œuvre pour s'assurer que toutes les données et informations sont correctes, complètes, à jour et claires, mais Truninger-Plot24 ne peut le garantir, ni expressément ni de manière tacite.

Truninger-Plot24 ne peut garantir la disponibilité des produits proposés au moment de la passation de la commande. Par conséquent, toutes les indications relatives à la disponibilité et aux délais de livraison sont fournies sans engagement et peuvent changer à tout moment et sans préavis.

#### 3. Prix

Les informations sur les prix sur [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch), dans les offres et dans les brochures et le matériel publicitaire de Truninger-Plot24 s'entendent hors TVA légale. La TVA applicable s'ajoute aux prix indiqués. Les prix sont nets en francs suisses (CHF).

#### Normes de calcul pour le tracé et la grande copie

Pour les tracés et les grandes copies, une surépaisseur de 5 cm est calculée sur tous les côtés. Pour les plans d'une longueur supérieure à 200 cm, une surépaisseur de 15 cm est appliquée sur la largeur. La surface minimale (SM) facturée pour les tracés et les grandes copies est de 0,5 m<sup>2</sup>. Lorsque des accords cadres spéciaux prévoient des prix fixes très avantageux pour des quantités importantes, le format minimum pour les tracés et les grandes copies est de 0,8 - 1,0 m<sup>2</sup>.

Modifications techniques, sous réserve d'erreurs, en particulier Truninger-Plot24 peut apporter des modifications de prix à tout moment et sans préavis.

##### a) Pour les services

Les prix indiqués dans la liste de prix actuelle ou, si convenu, dans les accords de projet ou de client conclus s'appliquent. Truninger-Plot24 est en droit d'ajuster les prix même dans le cadre du terme convenu dans le projet ou généralement dans les contrats clients en cas d'augmentation des prix des fournisseurs pertinents pour Truninger-Plot24, notamment en raison de retards de livraison. Il s'agit notamment des ajustements de prix pour le papier, le transport, les matières premières et l'achat de machines et de logiciels associés.

Les prix de base, les travaux de finition et les prix basés sur des taux horaires sont exclus des remises.

##### b) Lors de l'achat de produits

Sauf disposition contraire, les éventuels frais d'expédition et de douane seront facturés en sus et devront être payés par le client.

#### 4. Conclusion du contrat

##### a) Pour les services

La conclusion du contrat résulte de l'acceptation de l'offre Truninger-Plot24. Le contrat est également conclu lorsque le client utilise les services proposés par Truninger-Plot24.

Sauf si les parties en conviennent autrement, la durée du contrat pour les services qui durent dans le temps est de trois ans. Par la suite, le contrat est reconduit de manière tacite de 12 mois à la fois.

Si, après la conclusion du contrat, le service commandé ne peut pas être fourni ou ne peut pas être fourni dans son intégralité, Truninger-Plot24 est en droit de résilier tout le contrat ou une partie. Si Truninger-Plot24 a déjà reçu le paiement du client, le paiement sera remboursé au client au prorata. Si le paiement n'a pas encore été effectué, le client est libéré de l'obligation de payer. En cas de résiliation du contrat, Truninger-Plot24 n'est pas tenu d'effectuer une livraison de remplacement ou de verser une quelconque indemnité.

#### *b) Lors de l'achat de produits*

Les offres de Truninger-Plot24 représentent une invitation adressée au client à acheter des produits. Avec l'acceptation par le client, y compris l'acceptation de ces conditions générales, le contrat d'achat est conclu. Les achats effectués sont contraignants pour le client.

Si, après la conclusion du contrat, les produits commandés ne peuvent pas être livrés ou ne peuvent pas être livrés dans leur intégralité, Truninger-Plot24 est en droit de résilier tout le contrat ou une partie. Si Truninger-Plot24 a déjà reçu le paiement du client, le paiement sera remboursé au client au prorata. Si le paiement n'a pas encore été effectué, le client est libéré de l'obligation de payer. En cas de résiliation du contrat, Truninger-Plot24 n'est pas tenu d'effectuer une livraison de remplacement ou de verser une quelconque indemnité.

## **5. Modalités de paiement**

Truninger-Plot24 envoie des factures par e-mail à l'adresse indiquée par le client, en fonction de l'avancement de la construction individuelle, selon un accord individuel, sauf convention contraire, mensuellement. La valeur minimale de commande par bon de livraison est de 10.00 CHF et le montant minimal de facturation par facture est de 30.00 CHF. Si le client souhaite que la facture soit envoyée par la poste, Truninger-Plot24 facturera des frais de CHF 3.00. Si le client a différentes demandes particulières de facturation (par exemple, factures pro forma, changements d'adresse, etc.), ou si les factures émises doivent être ajustées (par exemple, adresse, destinataire, changement de projet, factures pro forma, etc.), Truninger-Plot24 fournira au client un forfait de CHF 20.00 par événement. Truninger-Plot24 peut facturer au client des frais de rappel de CHF 20.00 par rappel.

Le client est tenu de payer les montants facturés par Truninger-Plot24 dans les 30 jours suivant la date de facturation, sauf s'il a déjà payé le montant par paiement anticipé, carte de crédit ou autre système de paiement.

Si la facture n'est pas payée dans le délai de paiement susmentionné, le client est de plein droit en retard de paiement et doit des intérêts de retard au taux légal de 5 %.

Truninger-Plot24 se réserve le droit d'exiger à tout moment un paiement anticipé sans indication de motifs.

Si le paiement n'est pas effectué dans le délai, Truninger-Plot24 est en droit de refuser tout autre service et/ou de résilier le contrat.

Il n'est pas permis d'imputer le montant facturé avec toute réclamation du client à l'encontre de Truninger-Plot24.

## **6. Livraison, obligation de contrôle et notification des défauts**

Les livraisons sont effectuées par voie postale à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les demandes particulières (par exemple livraisons sur chantier, livraison par coursier, livraison express, expéditions programmées, délais de livraison spéciaux, etc.) seront prises en compte en tant que de besoin et aux frais du client. Les avantages et les risques sont transférés au client lors de l'expédition.

Si la livraison ne peut pas être livrée ou si le client refuse de l'accepter, Truninger-Plot24 peut effectuer à nouveau la livraison aux frais du client et facturer un forfait de CHF 25.00 et/ou résilier le contrat après notification d'une réclamation par e-mail au client et moyennant un délai raisonnable et facturer les coûts des tracas occasionnés.

Le client est tenu de vérifier la livraison immédiatement après réception et de signaler tout défaut pour lequel Truninger-Plot24 fournit une garantie dans les 3 jours civils par écrit par e-mail à Truninger-Plot24.

Les retours à Truninger-Plot24 se font aux frais et risques du client.

Si l'inspection par Truninger-Plot24 montre que la livraison ne présente aucun défaut détectable, Truninger-Plot24 peut facturer au client les tracas, le retour ou toute élimination.

## **7. Obligations de Truninger-Plot24**

### *Pour les prestations*

Sauf convention contraire, Truninger-Plot24 remplit son obligation en fournissant le service convenu. Une partie des services Truninger-Plot24 sont fournis en ligne. Le siège social de Truninger-Plot24 est le lieu d'exécution pour tous les autres services, sauf convention contraire. Truninger-Plot24 a le droit exprès de faire appel à des auxiliaires pour remplir ses obligations contractuelles.

## **8. Obligations du client**

### *Pour les prestations*

Le client est tenu de prendre immédiatement toutes les précautions nécessaires à la fourniture du service par Truninger-Plot24. Cela inclut, en particulier, la remise ou l'envoi des données requises par Truninger-Plot24 dans le format requis.

En outre, le client est tenu de coopérer de manière prompte et complète. Il doit remettre à Truninger-Plot24 toutes les informations et tous les documents nécessaires dans le cadre de la prestation de services sans qu'on lui demande, de manière complète et avec un contenu correct.

Truninger-Plot24 présuppose que les données, informations et documents fournis sont corrects et complets et qu'ils respectent les obligations légales de coopération et d'information. Si les données sont mises à disposition via des plateformes tierces, par e-mail ou par d'autres moyens, Truninger-Plot24 facturera au client les frais supplémentaires engagés en conséquence. Truninger-Plot24 est uniquement tenu de vérifier l'exactitude et la conformité des informations, documents et chiffres du client si cela a été convenu par écrit à l'avance.

En cas de frais supplémentaires, Truninger-Plot24 est en droit de les facturer au client aux tarifs habituels.

## 9. Résiliation

Dans le cas de prestations qui durent dans le temps, les délais de préavis suivants s'appliquent aux deux parties :

Durée du contrat 1 an	préavis 1 mois
Durée du contrat 3 ans	préavis 3 mois
Durée du contrat 5 ans	préavis 6 mois

Pour les contrats sans durée déterminée, le délai de préavis est de 6 mois.

## 10. Garantie

### a) Pour les services

Truninger-Plot24 est responsable au sens de l'article 398 al. 2 OR de l'exécution fidèle et soigneuse de la prestation qui lui a été commandée et conformément à l'article 367 al. 1 OR pour l'absence de défauts dans le travail livré.

Les écarts dans le cadre des tolérances usuelles dans l'industrie doivent être tolérés par le client et ne justifient aucun droit à la garantie.

Le client doit informer Truninger-Plot24 par écrit de tout défaut dans les trois jours ouvrables, sinon le travail est réputé avoir été approuvé.

### b) Lors de l'achat de produits

Truninger-Plot24 fournit des produits d'une qualité irréprochable. Les écarts dans le cadre des tolérances usuelles dans l'industrie doivent être tolérés par le client et ne justifient aucun droit à la garantie. Truninger-Plot24 décline toute responsabilité pour les dommages dus à une manipulation négligente, une installation ou des réparations incorrectes, l'usure normale, le non-respect des normes applicables par le client, une utilisation ou un entretien inapproprié ou inadéquat ou en raison de conditions météorologiques excessives et d'autres conditions physiques excessives. Les consommables ne constituent pas une garantie.

Pour les matériaux ou objets apportés ou mis à disposition par le client, qui sont intégrés dans les produits Truninger-Plot24 ou autrement utilisés à la demande du client, ou pour les travaux effectués par le client, également en ce qui concerne les effets possibles sur les produits de Truninger - Plot24, toute garantie et responsabilité sont exclues.

Si des défauts sont signalés en temps opportun, Truninger-Plot24 garantit que les produits achetés par le client sont exempts de défauts et qu'ils fonctionneront correctement pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison. Dans le cas de produits tiers utilisés, l'obligation de garantie est basée sur leurs informations. Il est à la discrétion de Truninger-Plot24 de fournir la garantie par le biais d'une réparation gratuite, d'un remplacement équivalent ou d'un remboursement du prix d'achat. Toutes les autres prétentions du client sont exclues.

Toute garantie est exclue pour la mise en œuvre des demandes des clients qui s'écartent des recommandations de Truninger-Plot24.

L'usure normale, les effets des intempéries et les conséquences d'une mauvaise manipulation ou de dommages du

fait du client ou de tiers sont également exclus de la garantie.

Les cas de garantie ne permettent aucune retenue de paiement ou demande de dommages-intérêts. Pour les produits vendus sans montage, l'obligation de garantie est limitée au seul matériel.

## 11. Responsabilité

Truninger-Plot24 exclut toute responsabilité, quelle que soit sa base juridique, ainsi que les demandes de dommages-intérêts contre Truninger-Plot24 et toutes les personnes auxiliaires et auxiliaires d'exécution. En particulier, Truninger-Plot24 décline toute responsabilité en cas de dommages indirects et de dommages consécutifs, de manque à gagner ou d'autres dommages corporels, dommages matériels et pertes financières pures du client ou de tiers. Toute responsabilité légale obligatoire dépassant ce cadre, notamment pour négligence grave ou dol, reste réservée.

Truninger-Plot24 n'utilise des hyperliens sur [www.truninger-plot24.ch](http://www.truninger-plot24.ch) que pour faciliter l'accès du client à d'autres sites Internet. Truninger-Plot24 ne peut pas connaître en détail le contenu de ces offres Web, ni assumer la responsabilité ou toute autre obligation pour le contenu de ces sites Web.

## 12. Propriété intellectuelle

Ni les présentes conditions générales ni les accords individuels associés ne contiennent le transfert des droits de propriété intellectuelle, sauf si cela est explicitement mentionné.

Si le client utilise du contenu, du texte ou des images en relation avec Truninger-Plot24 sur lequel des tiers ont des droits de propriété, le client doit s'assurer qu'aucun droit de propriété de tiers n'est violé, sinon il doit indemniser entièrement Truninger-Plot24.

## 13. Modifications

Ces conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Truninger-Plot24. La nouvelle version entre en vigueur lorsque le client est averti par e-mail ou par courrier s'il ne s'y oppose pas dans un délai de 14 jours civils.

## 14. Confidentialité

### Pour les prestations

Truninger-Plot24 et ses collaborateurs s'engagent à traiter de manière confidentielle toutes les informations qui leur sont soumises dans le cadre de leurs prestations. Cette obligation demeure même après la résiliation du contrat.

## 15. Cas de force majeure

### Pour les prestations

Si l'exécution dans les délais par Truninger-Plot24, ses fournisseurs ou des tiers engagés est impossible à la suite d'un cas de force majeure tels que catastrophes naturelles, tremblements de terre, éruptions volcaniques, avalanches, épidémies, pandémies, tempêtes, orages, guerres, troubles, guerres civiles, révolutions et soulèvements, terrorisme, sabotage, grèves, accidents nucléaires ou dommages au réacteur, Truninger-Plot24 est libéré de l'exécution des obligations concernées pendant la durée de la force majeure et

une durée de démarrage raisonnable après sa fin. Si la force majeure dure plus de 30 jours, Truninger-Plot24 peut résilier le contrat. Truninger-Plot24 doit rembourser intégralement le client pour les services qui n'ont pas encore été rendus. Toutes autres prétentions, en particulier les demandes de dommages-intérêts pour force majeure, sont exclues.

#### **16. Autres dispositions**

Si certaines dispositions des présentes conditions générales sont totalement ou partiellement nulles et/ou inefficaces, la validité et/ou l'efficacité des dispositions restantes ou de parties de ces dispositions resteront inchangées. Les dispositions invalides et/ou inefficaces seront remplacées par des dispositions qui se rapprochent le plus du sens et de l'objectif des dispositions invalides et/ou inefficaces d'une manière juridiquement efficace. Il en va de même pour les éventuelles lacunes du règlement.

En cas de litige, le droit matériel suisse s'applique exclusivement, à l'exclusion des règles de conflit de lois applicables. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de produits (SR 0.221.221.1) est explicitement exclue.

Le lieu de juridiction est Zurich, à moins que la loi ne prévoie des juridictions obligatoires.

Zurich, le 30 mai 2022